



SIMPLY
SECURE*

PROTECTION DES DONNÉES DES PATIENTS DANS LES PHARMACIES

FARMAD, LE LEADER FLAMAND DU MARCHÉ DES LOGICIELS DESTINÉS AUX PHARMACIES, A OPTÉ SANS HÉSITER POUR LA SOLUTION G DATA ANTIVIRUS AVEC PATCH MANAGEMENT

CLIENT

- Secteur : informatique pour la santé publique
- Pays : Belgique
- Taille : environ 5 000 PC
- Réseau : 1 400 pharmacies sous systèmes Windows

DÉFIS

- Protection des données relatives aux patients contre les fuites
- Mauvaise expérience avec la solution précédente : beaucoup de travail de réparation des dommages
- Gestion à distance

NOTRE SOLUTION

- Gestion centralisée
- Patch Management
- Création de rapports compréhensibles

AVANTAGES

- Gestion plus simple et plus efficace des réseaux, ce qui permet de réaliser des économies
- Moins de failles de sécurité des réseaux grâce au module Patch Management
- Moins de logiciels malveillants sur les réseaux, ce qui permet de réduire les ressources nécessaires à la résolution des problèmes
- Bonne vue d'ensemble du statut de protection des réseaux grâce à des fonctions de création de rapports performantes



Les pharmacies d'aujourd'hui sont fortement automatisées. Les informations sur les médicaments, les stocks mais aussi les données relatives aux patients et à leurs prescriptions sont informatisées. Les systèmes des pharmacies gèrent des données personnelles très sensibles, qui doivent impérativement être protégées contre les logiciels malveillants. Farmad, le leader du marché en matière d'automatisation des pharmacies flamandes, utilise la solution G DATA Antivirus Business pour remplir cette tâche.

UNE SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES CENTRALISÉS

Farmad NV est une société de services informatiques centralisés pour le secteur de la pharmacie. L'entreprise conseille les clients lors de la recherche d'une infrastructure matérielle adaptée, puis se charge de l'installation et de la maintenance. Farmad fournit également les logiciels, dont elle assure la maintenance et la mise à jour, de manière à faciliter le fonctionnement de la pharmacie au quotidien grâce à l'automatisation. Farmad répond actuellement aux besoins informatiques de 1 400 pharmacies belges.

UN LOGICIEL DE SÉCURITÉ PERFORMANT

Lesley Spiessens, Resource Owner chez Farmad, sait depuis très longtemps à quel point une protection contre les logiciels

malveillants performante est importante pour les clients. Par le passé, Farmad a utilisé pour ce faire un logiciel de protection d'une grande marque internationale, qui occasionnait cependant fréquemment des problèmes. La gestion était compliquée. De plus, des infections de logiciels malveillants survenaient régulièrement en dépit du logiciel, infections qui occasionnaient beaucoup de travail pour les collaborateurs de Farmad. Il a donc été envisagé d'utiliser une autre solution.

UN BON RAPPORT QUALITÉ/PRIX

Farmad a rapporté les problèmes survenant avec la solution de sécurité de l'époque à son distributeur. Celui-ci lui a conseillé G DATA. Le rapport qualité/prix semblait bon. Des tests approfondis ont révélé que le niveau de

« PATCH MANAGEMENT OFFRE UNE BONNE VUE D'ENSEMBLE DES MISES À JOUR DES 1 500 APPLICATIONS LES PLUS UTILISÉES. LES CORRECTIFS SONT TOUJOURS SOUMIS À DES TESTS APPROFONDIS, NOUS POUVONS DONC LES DÉPLOYER SANS AUCUN PROBLÈME SUR LES PC DE NOS CLIENTS. »

Lesley Spiessens, Resource Owner chez Farmad

détection de la solution G DATA était bien plus élevé que celui du précédent fournisseur. La console de gestion centralisée permet de gérer bien plus facilement les systèmes de tous les clients.

« Le client moyen dispose de trois à quatre PC que nous gérons pour lui. Cela représente un total d'environ 5 000 PC. Il est donc très pratique de bénéficier d'une bonne gestion centralisée », explique Lesley Spiessens. « De plus, G DATA propose des fonctions performantes de création de rapports qui nous offrent instantanément une bonne vue d'ensemble du statut de protection de l'ensemble des PC de nos clients. »



PATCH MANAGEMENT

Le module Patch Management s'avère nécessaire : « Ce module nous offre une bonne vue d'ensemble des mises à jour et des correctifs des 1 500 applications les plus utilisées sur les PC. Les correctifs ont été soumis à des tests approfondis, nous pouvons donc les déployer sans aucun problème sur les PC de nos clients », affirme Lesley Spiessens.

PREMIERS EFFETS

Farmad note des avantages clairs. Nous recevons ainsi beaucoup moins de demandes d'assistance à cause d'infection par des logiciels malveillants. L'installation du logiciel est très simple, ce qui permet aux techniciens de gagner un temps précieux. De plus, G DATA propose des tarifs plus attractifs que les fournisseurs précédents.

UN SERVICE D'ASSISTANCE IMPLIQUÉ

Le choix a été fait rapidement. Les expériences sont très positives : « Comme nous nous y attendions, nous avons rencontré quelques petits problèmes lors de la migration de nos clients vers G DATA. Nous sommes très satisfaits de l'implication et de l'efficacité du service d'assistance de G DATA. Toutes nos questions ont été directement traitées jusqu'à résolution complète du problème », explique Lesley Spiessens.

UNE PROTECTION FIABLE COMME ARGUMENT DE VENTE

Farmad se positionne, depuis sa collaboration avec G DATA, comme la société d'automatisation qui protège le mieux les pharmacies contre les logiciels malveillants. « De toutes les sociétés d'automatisation belges pour les pharmacies, nous sommes les seuls à proposer une solution G DATA. Nous sommes donc, à notre avis, la société qui propose la meilleure protection au sein de son ensemble d'automatisation », selon Lesley Spiessens.

G DATA ANTIVIRUS BUSINESS



WWW.GDATA.FR / WWW.GDATA.BE/FR

© Copyright 04/2016 G DATA Software AG. Tous droits réservés. Aucune partie du présent document ne peut être copiée ou reproduite sans l'accord préalable écrit de la société G DATA Software AG Allemagne.

Microsoft, Windows, Outlook et Exchange Server sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres noms de marques ou de produits sont des marques de leur propriétaire respectif et doivent être traités en conséquence.

* SÉCURISÉ, TOUT SIMPLEMENT



**SIMPLY
SECURE***